

POLÍTICA DE GESTIÓN

La DIRECCIÓN y toda la organización de ESCUELA SUPERIOR DE DISEÑO DE VALLADOLID, S. L., dedicada a la gestión, diseño e impartición de acciones formativas, basa su política estratégica en los siguientes pilares:

Enfoque al cliente

Con el fin de satisfacer de forma anticipada y continuada, todos los requisitos y necesidades de nuestros clientes, así como sus futuras expectativas, con el objetivo de aportar "valor" a nuestros clientes, asegurando su éxito profesional.

Mejora continua

De los procesos de la empresa, potenciando la "participación activa del personal" y dotando a la organización de los recursos necesarios, para lograr la mejora continua de la Empresa.

Cumplimiento de los requisitos

Cumplimiento de los requisitos establecidos con el cliente, los requisitos normativos ISO 9001, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, así como otros requisitos establecidos por nuestra Empresa.

Innovación

Innovación técnica y tecnológica de nuestros procesos de gestión y formación, así como nuestras instalaciones, con el fin de aportar valor efectivo a nuestros clientes.

Recursos humanos

Compromiso firme de la Dirección por fomentar la formación y conocimiento del personal de la Organización y Docentes de forma permanente. Los RRHH son clave para asegurar que nuestros clientes alcancen el éxito profesional.

Gestión de la organización de forma eficiente

Gestionar la organización de manera ágil, eficiente y competitiva, mejorando los procesos internos y optimizando los recursos de la organización.

Valores

Personalidad propia, basada en los valores la Organización siendo el fundamento para las relaciones en la Organización.

Alianzas estratégicas

Reforzamiento de las alianzas con otras organizaciones, con el fin de incrementar nuestra prestación de servicios y en especial, generar nuevas oportunidades a nuestros clientes.

Los Objetivos de Calidad, emanan de la Planificación Estratégica, la Gestión del Riesgo así como de la Política de Calidad de la Empresa, siendo esta última revisada periódicamente en Rev. por la Dirección.

Dirección

esi

ESCUELA SUPERIOR
DE DISEÑO

Paseo Arco Ladrillo 72-74

47007-Valladolid

T 983 397 622

C.I.F. B/47328687

www.esivalladolid.com